

# プライバシーポリシー

熊本県火災共済協同組合

熊本県火災共済協同組合（以下「くまもと共済」といいます。）は、共済の「相互信頼」、「相互扶助」の基本理念に基づいて、組合員・利用者の皆さまの財産の保全及びその経済的地位の向上に努めてまいります。

くまもと共済は、組合員・利用者の皆さまのご信頼にお応えできる共済団体となるため、組合員・利用者の皆さまからお預かりしている大切な個人情報の取扱いに関する指針を次のとおり定め、組合員・利用者の皆さまの個人情報の適正な管理・利用、保護に取り組んでまいります。

なお、組合員・利用者の皆さまの個人情報の取扱いに関しては、定期的な見直しを行い、継続的な改善を行うことで、組合員・利用者の皆さまの個人情報の管理・利用、保護の一層の質的向上に取り組んでまいります。

## 1. 法令等の遵守

くまもと共済は、個人情報に関する法令等を遵守いたします。そのため、更なる法令等遵守態勢の強化に努めてまいります。

## 2. 個人情報の収集・利用目的

くまもと共済は、組合員・利用者の皆さまの個人情報を、次の目的を達成するために必要な範囲内で収集させていただきます。

- (1) 各種共済契約のお引受け（審査を含みます。）、ご継続・維持管理、事故の調査（関係先への照会を含みます。）、共済金等のお支払
- (2) 関連団体・提携団体を含む各種商品・サービスのご案内・ご提供、ご契約の維持管理
- (3) くまもと共済の業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- (4) その他共済に関連・付随する業務

## 3. 収集する個人情報の種類

くまもと共済は、組合員・利用者の皆さまの住所・氏名・生年月日・性別・電話番号のほか、収入、家族構成、金融機関の口座番号、共済の目的たる所在地、被共済者氏名、建物の用法および構造、組合員・利用者の皆さまの健康状態・職業等について、上記利用目的の達成のために必要な個人情報を必要限度においてご提供いただくことがございます。また、くまもと共済が提供する各種サービスに関連して必要な情報のご提供をお願いする場合があります。

## 4. 個人情報の収集方法

くまもと共済は、主に申込書・契約書・アンケートを通して、組合員・利用者の皆さまの個人情報を収集いたします。また、キャンペーン等の実施により、インターネット・はがき等を通し

て、組合員・利用者の皆さまの個人情報を収集する場合があります。なお、組合員・利用者の皆さまの個人情報を収集するにあたっては、中小企業等協同組合法・金融商品の販売等に関する法律・消費者契約法・その他法令等に照らし適正な方法で行います。

## 5. 個人情報の第三者提供について

(1) くまもと共済は、原則として、組合員・利用者の皆さまのご承諾がないかぎり、組合員・利用者の皆さまの「個人情報」を第三者に提供いたしません。ただし、共済契約のお申込みの際に、組合員・利用者の皆さまよりご提供いただきました情報につきましては、共済制度の健全な運営のため、個人情報保護に関する法律その他の法令等に規定されている場合のほか、次の場合についても第三者に提供することがあります。なお、ご同意いただけない場合には、本契約をお引き受けすることができませんのでご了承ください。

- ① 本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内でくまもと共済と協力関係にある中小企業関係団体のほか、業務委託先（事務代行会社、情報処理会社、代理所等）、医師、面接士、調査会社、他の保険会社、金融機関等に対して個人情報を提供する場合
- ② 再共済契約の締結または再共済金の受領等のため、再共済取引先に対して再共済契約上必要な情報を提供する場合
- ③ 共済事故の有無、共済事故の調査その他業務上必要な照会を行うため、他の保険会社等または医療機関等の関係先に対して本人特定に必要な情報を提供する場合
- ④ 共済契約の締結または共済金の請求の際に行われる不正行為を排除するため、保険会社等の間において、共済契約、共済事故、共済金請求または共済金支払等に関する情報を交換する場合

(2) くまもと共済は、共済契約に基づく共済掛金を決済する場合などに、提携された金融機関などとの間で、口座番号の正当性や有効性から、「個人情報」を交換することがあります。さらに、法令に基づき開示しなければならない場合や、組合員・利用者の皆さまの権利、財産、安全などを保護、防御するために、必要であると合理的に判断できる場合には、「個人情報」を開示することがあります。

## 6. 個人情報の管理

くまもと共済は、情報管理責任者等を設けることで、組合員・利用者の皆さまの個人情報の適正な保護・管理に、また、組合員・利用者の皆さまの個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めております。なお、組合員・利用者の皆さまの個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止するため、組織的、人的、技術的な各安全措置を講じ、個人情報に関する事故発生の防止に鋭意努めております。万一、個人情報に関する事故が発生した場合には、迅速かつ適正に対応いたします。

## 7. 個人情報の開示・訂正等

くまもと共済は、組合員・利用者の皆さまから個人情報の開示・訂正等（訂正、追加、削除）・利用停止等（利用停止、消去）のお申出があった場合は、組合員・利用者の皆さまご本人であることを確認させていただいた上で、特別の理由がないかぎり、速やかに開示・訂正・利用

停止等の措置を取らせていただきます。

#### 8. お問い合わせ窓口

くまもと共済は、組合員・利用者の皆さまの個人情報に関するお問い合わせ窓口を設けています。組合員・利用者の皆さまの個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申出、その他個人情報に関するお問い合わせ、また、組合員・利用者の皆さまの個人情報の取扱い等におけるご意見・ご要望等がございましたら、下記までご連絡ください。なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただきますので、あらかじめご了承ください。

くまもと共済（熊本県火災共済協同組合）

〒860-0801 熊本市中央区安政町3番13号（熊本県商工会館2階）

電話 096-325-3411

受付時間：8：30～17：15（土・日・祝日、年末年始の休業日を除く）